

Informe Web Site

www.cexpla.com

CEXPLA ALFARAY, S.L.

Índice

1.Objeto y ámbito de aplicación.....	3
2.Propuesta de medidas: Ámbito Protección de datos.....	3
3.Propuesta de medidas: Ámbito Sociedad de la Información.....	7
4.ANEXOS.....	10
1. Objeto y ámbito de aplicación.....	3
2. Propuesta de medidas: Ámbito Protección de datos.....	3
3. Propuesta de medidas: Ámbito Sociedad de la Información.....	8
4. ANEXOS.....	11

1.

1. Objeto y ámbito de aplicación

Es objeto del presente documento, proponer el establecimiento de medidas organizativas y técnicas dirigidas a velar por el cumplimiento de los requerimientos y obligaciones, una vez analizado el grado de adecuación, recogidos en la siguiente normativa que le resulta aplicable:

- Reglamento General de Protección de datos, en adelante RGPD.
- Ley de Servicios de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, en adelante LSSICE.

A lo largo de este informe se proponen una serie de medidas que CEXPLA ALFARAY, S.L. debe implementar en el sitio web www.cexpla.com, en adelante el sitio web, con el objeto de cumplir con todo lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos y comercio electrónico referida.

En relación al ámbito de la protección de datos, se debe tener en cuenta que es habitual que a través de una web se recojan o traten datos de carácter personal, por ejemplo, para la perfección de una compra *on line*, una suscripción a una “news letter” o, ya simplemente, un apartado de “contacto”, donde el usuario puede plantear cualquier consulta, sugerencia o aclaración. Es por este motivo que el titular de la página web, en este caso CEXPLA ALFARAY, S.L., debe atender al cumplimiento de principios básicos como, el cumplimiento del deber informativo, la obtención del consentimiento o la implementación de medidas de seguridad técnicas.

En relación al ámbito de la sociedad de la información y el comercio electrónico, la LSSICE marca una serie de requerimientos informativos de los que toda web debe disponer, en este sentido, a través del presente informe se orienta a CEXPLA ALFARAY, S.L. en relación a cuáles han de ser los documentos legales y la estructura legal que toda web debe disponer, atendiendo a si en la misma se lleva a cabo contratación electrónica o no. El objetivo de esta norma es que el usuario del sitio web pueda saber quién y cómo presta los servicios que ofrece a través de la misma.

2. Propuesta de medidas: Ámbito Protección de datos

2.1. Formularios de toma de datos

En base al estudio llevado a cabo sobre el sitio web se ha verificado la existencia de los siguientes formularios de toma de datos de carácter personal:

- Contacto

Con el objeto de obtener el consentimiento inequívoco e informado del usuario, CEXPLA ALFARAY, S.L. deberá incorporar al pie de cada uno de sus formularios las cláusulas informativas que en cada caso correspondan y que se facilitan en el *Anexo Cláusulas de consentimiento informado web*. Es importante tener en cuenta que el texto “Política de Privacidad” contenido

en cada leyenda informativa, se debe configurar como un hipervínculo que redirija al usuario al documento legal en sí, Política de Privacidad, creado y definido al efecto para este proyecto y que se encuentra adjunto al presente informe.

2.2. Información en Redes sociales

Cuando una empresa se registra o crea un perfil en una red social, obtiene información de sus contactos o seguidores, concretamente datos de carácter personal, por ello es importante, también en éste ámbito, cumplir con la normativa en vigor en materia de protección de datos.

A fecha de emisión del presente informe, CEXPLA ALFARAY, S.L. tiene creados perfiles en las siguientes redes sociales:

- Facebook

Dado que a través de dichos perfiles se recoge o tratan datos de carácter personal, CEXPLA ALFARAY, S.L. debe informar a los usuarios sobre su Política de Privacidad, por ello, en el apartado facilitado por cada una de las redes sociales para que la entidad publique información sobre la empresa deberá incluirse la siguiente leyenda:

Conozca la política de privacidad de CEXPLA ALFARAY, S.L.: *Política de Privacidad*.

En este sentido el texto: “Política de Privacidad”, deberá estar configurado a modo de hipervínculo de forma que si el usuario pincha sobre texto deberá redirigirle al documento legal creado y definido al efecto para este proyecto y que se encuentra adjunto al presente informe.

Dado que la configuración y estructuración de las redes sociales está en continua actualización no es posible facilitar una localización previa y exacta, en cada una de las redes sociales, de donde debería incluirse la referida leyenda. Por tanto, corresponde a la empresa buscar un espacio, en cada momento, para cumplir con tal deber informativo, no obstante, tal y como se indicó es habitual que las empresas lo ubiquen en el apartado que las redes sociales habilitan a las entidades para hacer una presentación de la empresa.

2.3. Política de Privacidad

Siguiendo instrucciones de la autoridad de control competente, es decir, la Agencia Española de protección de datos, a lo largo del presente documento se presenta en numerosas ocasiones el cumplimiento del deber informativo a través de un sistema de doble capa, de forma que en una primera capa, se informa a los titulares de los datos en relación a la información básica sobre dicho tratamiento mediante una cláusula informativa simple, en la cual se hace referencia a una Política de Privacidad, donde se recogerá la información más completa sobre el tratamiento.

Por tanto, esta segunda capa de información se constituye a través de la Política de Tratamiento, documento legal que deberá incorporarse al pie de cada una de las páginas del

sitio web www.cexpla.com, junto con la Política de Cookies y el Aviso Legal, documentos que se exponen en los siguientes puntos.

La *Política de Privacidad* adaptada al sitio web viene recogida en el *Anexo* correspondiente del presente documento.

2.4. Guía sobre Cookies

El tratamiento de datos a través de las Cookies viene regulado por el artículo 22 de la LSSICE, refiriéndose a la instalación de cookies y tecnologías similares utilizadas (tales como *local shared objects* o *flash cookies*, etc...) para almacenar y recuperar datos de un equipo terminal (por ejemplo, un ordenador, un teléfono móvil, o una *tablet*) de una persona física o jurídica que utiliza, sea o no por motivos profesionales, un servicio de la sociedad de la información.

En este sentido, cuando la instalación o utilización de una *cookie* conlleve el tratamiento de datos de carácter personal, se deberá cumplir con lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos.

A continuación, se procederá a llevar a cabo una aproximación al concepto de cookie, se analizarán y describirán los diferentes tipos de cookies, así como, se identificarán los requerimientos exigidos para estar al corriente con la normativa en relación al tratamiento de determinados tipos de cookies.

2.4.1. Concepto de cookie

En primer lugar conviene tener en cuenta el concepto de cookie, entendido éste como un tipo de archivo que se descarga en un dispositivo o equipo y que tiene como objetivo almacenar datos personales.

Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

2.4.2. Tipos de cookies

En función de la finalidad del tratamiento de las cookies se distinguen los siguientes tipos:

Cookies técnicas: son aquellas necesarias para que un usuario pueda navegar a través de una app, página web o plataforma. Se suelen utilizar para identificar una sesión, permitir un acceso a una zona restringida, recordar los elementos incluidos en un pedido on line, almacenar contenidos de vídeo o audio para su posterior difusión a través de redes sociales, etc.

Cookies de personalización: aquellas que permiten al usuario navegar en base a alguna característica especial entre todas las definidas para el servicio, por ejemplo el idioma del usuario, el tipo de navegador, la configuración regional desde donde se accede, etc.

Cookies de análisis: estas cookies se utilizan para llevar a cabo un análisis de los comportamientos y acciones de los usuarios de los sitios web vinculados a las mismas así como para la elaboración de perfiles de navegación de con el fin de realizar mejoras técnicas.

Cookies publicitarias: permiten una gestión eficiente de espacios publicitarios en base a una serie de criterios que el anunciante estime, por ejemplo, verificar si el usuario ha tenido ya acceso o no a una noticia para proceder a actualizarla con una otra nueva.

Cookies de publicidad comportamental: en este caso, estas cookies se encargan de almacenar información del propio comportamiento de los usuarios centrándose en los hábitos de cada navegación. Esto permite establecer perfiles de usuario en función de su comportamiento y utilizarlos para focalizar la publicidad presentada.

Conviene tener en cuenta que no todas las cookies están sometidas a la normativa, es decir que, en función del tipo de cookies que se utilicen CEXPLA ALFARAY, S.L. estará obligada a cumplir una serie de obligaciones en materia de protección de datos o no.

A continuación procedemos a hacer un análisis pormenorizado de las cookies sometidas y las que no lo están a la normativa en materia de protección de datos:

En este sentido, las **cookies operativas, técnicas, de personalización o configuración se encuentran exentas** del deber de obtención del consentimiento informado del usuario.

Por su parte, el Grupo de Trabajo del Artículo 29 ha enumerado las cookies que estarían exceptuadas, destacando aquellas que se usan por ejemplo para validar una sesión, autenticar la identidad de un usuario, las propias de seguridad, las de sesión de reproductores multimedia, de personalización de la interfaz del usuario o aquellas que sirven de complemento para intercambiar contenidos en redes sociales.

Por tanto, las **cookies que se ven afectadas** y que debemos tener en cuenta son:

- **Cookies de análisis:** que permitan estudiar la actividad de cada usuario realizando estadísticas. Aquí se podrían englobar cookies de terceros utilizadas a nivel mundial como pueden ser Google Analytics, Adobe SiteCatalyst, Yahoo Web Analytics...
- **Cookies publicitarias o de publicidad comportamental:** como ya hemos visto, son cookies que recopilan información sobre los usuarios para trasladarles publicidad personalizada, en este tipo podríamos destacar las utilizadas por Google AdWords o Google AdSense.

2.4.3. Obligaciones en el tratamiento de las cookies

Como vemos, existen diferentes clases de cookies muy dispares entre sí, que difieren fundamentalmente en relación a la finalidad o labor que desempeñan. Este tipo de tecnología viene regulada en la LSSICE concretamente en su artículo 22.2. En este sentido, la ley, consciente del poder de las cookies, exigió que toda empresa que utilice esta tecnología (a

través de su web, aplicaciones o plataformas) **informe y obtenga obligatoriamente el consentimiento de los usuarios** en relación a este tratamiento, de forma que los mismos sean conscientes del uso de sus datos y de las finalidades para las que serán tratados.

Dado que CEXPLA ALFARAY, S.L. utiliza cookies sometidas a la norma, en base a lo dispuesto en el punto anterior, deberá obtener el consentimiento informado del usuario para el tratamiento de sus datos a través de las mismas.

En este sentido, a continuación se propone el siguiente método de obtención del consentimiento informado establecido a través de un sistema de capas.

- La primera capa debe contener la solicitud del consentimiento e información esencial de las cookies y un enlace a una segunda capa que proporcione información más detallada. En este sentido, se hace entrega de un modelo de clausula en el *Anexo.- Cláusula de consentimiento para Cookies*, que deberá implantarse en sitio web www.cexpla.com.
- En la segunda capa se deberá explicar de una manera más clara: qué son las cookies, qué tipo de cookies utiliza la página web, su finalidad, cómo pueden desactivarse o eliminar y, por último, si se tratan de cookies propias o de terceros. Lo que se conoce como la política de cookies. En este sentido, la política que debe implantarse en el sitio web puede ser consultada en el *Anexo.- Política de Cookies* recogido en este documento.

En los casos en que el usuario no manifieste expresamente si acepta o no la instalación de las cookies, pero ha decidido continuar usando la página web se podría entender que se ha proporcionado el consentimiento, siempre y cuando se haya informado debidamente y se ofrezca de modo permanente información sobre la utilización de las cookies y la posibilidad de desinstalarlas, lo que implicaría la necesidad de que la Política de Cookies este presente a modo de enlace no solo en la página principal sino también en cada una de las páginas subordinadas de la web.

3. Propuesta de medidas: Ámbito Sociedad de la Información

La ley establece una serie de obligaciones para todo titular de un sitio web, obligaciones que se fundan principalmente en el cumplimiento de deberes informativos de cara al usuario del mismo. Dichos deberes se ven incrementados cuando nos encontramos ante sitios web que no cumplen meramente una función informativa sobre la entidad y sus productos o servicio, sino que además permiten la contratación o comercialización electrónica.

Por ello, a continuación se analizarán las obligaciones que, a nivel genérico debe cumplir todo sitio web y, en especial, aquellas que deben cumplir únicamente los sitios web que incorporen un sistema de contratación electrónica

3.1. Información general

El artículo 10 de la LSSICE, establece la información básica que todo sitio web debe poner a disposición de los usuarios de forma que éstos puedan identificar quién es el titular del sitio web. Asimismo indica que la información sobre el titular del sitio web y su actividad, ha de ponerse a disposición de los usuarios por medios electrónicos, de manera permanente, fácil, directa y gratuita.

Por ello, en el *Anexo.- Aviso Legal* presente informe se adjunta un documento legal con la información básica exigida por el citado artículo 10 de la LSSICE, el cual deberá ser incorporado a modo de enlace en cada una de las páginas principal y subordinada del sitio web.

No obstante la denominación que se le ha dado a tal documento (Aviso Legal), se informa que CEXPLA ALFARAY, S.L. podría cambiarle la denominación, por ejemplo, llamarle al documento “Acerca de CEXPLA ALFARAY, S.L.” o “Quiénes somos” y a la información incluida en tal Anexo, incorporarle información general sobre la empresa, para dar a conocer la actividad de la misma.

3.2. Contratación ON LINE

3.2.1. Obligaciones previas a la contratación

Se debe poner a disposición de los usuarios (potenciales clientes) antes del inicio del procedimiento de contratación información clara sobre los siguientes extremos.

Nota: a continuación de cada extremo se indica la medida a implementar en el sitio web para cumplir con tales extremos.

a) Los distintos trámites que deben seguirse para celebrar el contrato.

Para cumplir con dicho extremo se recomienda incorporar al pie de todas las páginas subordinadas que se creen a continuación de haber introducido un producto en la cesta, la información incluida en el *Anexo.- Manual de Compra*.

Asimismo, se recomienda diseñar el proceso de compra o contratación de forma que se aprecie claramente los diferentes pasos del pedido hasta formalizar completamente la compra. En este sentido, se recomienda analizar los ejemplos prácticos que se ofrecen en el *Anexo.- Ejemplo práctico Proceso de Compra*.

No obstante, el ejemplo práctico expuesto en el Anexo citado, a modo de recomendación, considero que los pasos que deberían de figurar en el proceso de compra son los siguientes:



1º- Mi pedido o mi cesta

En este paso se presentará en pantalla un resumen de la cesta o pedido realizado.

2º Mis datos

En este apartado se le podrá permitir al usuario registrarse como nuevo usuario, registrarse como usuario existente o comprar sin registro.

En este paso es donde la empresa debe cumplir con el deber informativo en base a lo dispuesto en el apartado 2.1 del presente informe.

3º Envío

En el presente apartado se informará sobre los medios de envío, para que el usuario seleccione el que más le convenga.

4º Pago

En el presente apartado se permitirá al usuario seleccionar el método de pago deseado y formalizar la compra (pagar).

En este paso es donde debe el usuario aceptar las Condiciones de Contratación.

5º Mi compra

En este paso se le presentará en pantalla al usuario la confirmación de la compra de forma que pueda descargarse dicha confirmación.

En caso de que no sean estos los pasos concretos que se van a integrar en la tienda *on line*, deberá adaptarse el documento *Anexo.- Manual de Compra*, en lo que a los tramites de la contratación se refiere.

Los nombres identificativos de cada paso son orientativos, podrán modificarse e incluirse otra denominación que se considere más acorde, por ejemplo, en vez de mi pedido, mi cesta, en vez de Mis datos, regístrese, en vez de mi compra, confirmación de compra, etc...

b) Informar sobre si el prestador va a archivar el documento electrónico en que se formalice el contrato y si éste va a ser accesible.

La información relativa a las condiciones de contratación, el documento en sí, su formato y su forma de archivo y acceso, quedará reflejado en el *Anexo.- Manual de Compra*, que como se ha indicado deberá estar accesible al potencial cliente tal y como se identificó en el apartado a) del presente punto.

c) Los medios técnicos que pone a su disposición para identificar y corregir errores en la introducción de los datos.

Dicha información, quedará reflejada en el *Anexo.- Condiciones de contratación*.

d) La lengua o lenguas en que podrá formalizarse el contrato.

Dicha información, quedará reflejada en el *Anexo.- Manual de Compra*, que como se ha indicado deberá estar accesible al potencial cliente tal y como se identificó en el apartado a) del presente punto.

e) Las condiciones generales de contratación, de forma que pueda reproducirlas y almacenarlas en el momento.

Las condiciones de contratación serán las que figuren en el *Anexo.- Condiciones de Contratación* del presente documento y deberán ser aceptadas por el usuario antes de finalizar la compra, es decir, algún paso antes de que le dé al botón *efectuar pago, formalizar compra, terminar compra, comprar....*, es decir, el ultimo botón para formalizar la compra.

El documento Condiciones de Contratación ha sido elaborado teniendo en cuenta la normativa en vigor, se trata de un documento con carácter genérico con la información mínima exigible legalmente, de forma que si la empresa podrá incorporar aquellas cláusulas que considere convenientes para adaptarlo al máximo al supuesto concreto.

3.2.2. Obligaciones posteriores a la contratación

El titular de la tienda *on line* está obligado a confirmar la recepción de la aceptación al que la hizo por alguno de los siguientes medios:

- a. El envío de un acuse de recibo por correo electrónico o cualquier medio de comunicación electrónica equivalente a la dirección que el cliente haya señalado, en un plazo no superior a veinticuatro horas desde que formalizo la compra.
- b. La confirmación de la aceptación recibida, tan pronto como el aceptante haya completado dicho procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

En este sentido, para cumplir con tal obligación se recomienda:

- Por una parte, que a través de la web, de forma automática, cuando un usuario finalice la compra se remita un correo electrónico, a modo de acuse de recibo, con el resumen de la compra del cliente. En el *Anexo- Acuse de recibo (ejemplo práctico)* se recoge un ejemplo de acuse de recibo vía electrónica.
- Por otra parte, tal y como se indica en el apartado a) del punto 3.2.1 del presente informe, al finalizar el proceso de compra, como última pantalla se presentará un resumen de la compra realizada por el cliente .

4. ANEXOS

Anexo.- Política de Privacidad

Introducción

La presente Política de Privacidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal en vigor, así como por el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos, en adelante el RGPD.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto poner en conocimiento de los titulares de los datos personales, respecto de los cuales se está recabando información, los aspectos específicos relativos al tratamiento sus datos, entre otras cosas, las finalidades de los tratamientos, los datos de contacto para ejercer los derechos que le asisten, los plazos de conservación de la información y las medidas de seguridad entre otras cosas.

Responsable del Tratamiento

En términos de protección de datos CEXPLA ALFARAY, S.L., debe ser considerado Responsable del Tratamiento, en relación a los en relación a los ficheros/tratamientos recabados a través de la presente web o a través de cualquier otra vía como puede ser telefónica, email, presencial, en papel a través de formularios, a través de documentos legales, etc.

A continuación se indican los datos identificativos del titular del presente sitio web:

Responsable del Tratamiento: CEXPLA ALFARAY, S.L.

Dirección postal: Av. De Palomares Nº 5, 5ºB, 41920, San Juan de Aznalfarache, (Sevilla).

Dirección electrónica: administracion@cexpla.com

Tratamientos de datos

Los datos de carácter personal que se soliciten, en su caso, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificar y atender la solicitud realizada por el titular de los mismos, en adelante el interesado. Dicha información será tratada de forma leal, lícita y transparente en relación con el interesado. Por otra parte, los datos personales serán recogidos para finalidades determinadas explícitas y legítimas, no siendo tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

Los datos recogidos de cada interesado serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a las finalidades correspondientes para cada caso, y serán actualizados siempre que sea necesario.

El titular de los datos será informado, con carácter previo a la recogida de sus datos, de los extremos generales regulados en esta política a fin de que pueda prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a los siguientes aspectos.

Finalidades del tratamiento.

Las finalidades explícitas para las cuales se llevan a cabo cada uno de los tratamientos vienen recogidas en las cláusulas informativas incorporadas en cada una de las vías de toma de datos (formularios web, formularios en papel, locuciones o carteles y notas informativas).

No obstante, los datos de carácter personal del interesado serán tratados con la exclusiva finalidad de proporcionarles una respuesta efectiva y atender las solicitudes practicadas por el usuario, especificadas junto a la opción, servicio, formulario o sistema de toma de datos que el titular utilice.

Legitimación

Por regla general, previo al tratamiento de los datos personales, CEXPLA ALFARAY, S.L. obtiene consentimiento expreso e inequívoco del titular de los mismos, mediante la incorporación de cláusulas de consentimiento informado en los diferentes sistemas de recogida de información.

No obstante, en caso de que no se requiera el consentimiento del interesado, la base legitimadora del tratamiento en la cual se ampara CEXPLA ALFARAY, S.L. es la existencia de una ley o norma específica que autorice o exija el tratamiento de los datos del interesado.

Destinatarios

Por regla general, CEXPLA ALFARAY, S.L. no procede a la cesión o comunicación de los datos a terceras entidades, salvo las requeridas legalmente, no obstante, en caso de que fuera necesario, dichas cesiones o comunicaciones de datos se informan al interesado a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de datos personales.

Procedencia

Por regla general, los datos personales se recogen siempre directamente del interesado, no obstante, en determinadas excepciones, los datos pueden ser recogidos a través de terceras personas, entidades o servicios diferentes del interesado. En este sentido, este extremo será trasladado al interesado a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de información y dentro de un plazo razonable, una vez obtenidos los datos, y a más tardar dentro de un mes.

Plazos de conservación

La información recabada del interesado será conservada mientras sea necesaria para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados los datos personales, de forma que, una vez cumplida la finalidad los datos serán cancelados. Dicha cancelación dará lugar al bloqueo de los datos conservándose únicamente a disposición de las AAPP, Jueces y Tribunales, para atender las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, cumplido el citado plazo se procederá a la destrucción de la información.

A título informativo, a continuación se recogen los plazos legales de conservación de la información en relación a diferentes materias:

DOCUMENTO	PLAZO	REF. LEGAL
Documentación de carácter laboral o relacionada con la seguridad social	4 años	Artículo 21 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social
Documentación contable y fiscal a efectos mercantiles	6 años	Art. 30 Código Comercio
Documentación contable y fiscal a efectos fiscales	4 años	Artículos 66 a 70 Ley General Tributaria
Control de accesos a edificios	1 mes	Instrucción 1/1996 de la AEPD
Videovigilancia	1 mes	Instrucción 1/2006 de la AEPD Ley Orgánica 4/1997

Datos de navegación.

En relación a los datos de navegación que se puedan tratar a través del sitio web, en caso de que se recojan datos sometidos a la normativa, se recomienda consultar la Política de Cookies publicada en nuestro sitio web.

Derechos de los interesados.

La normativa en materia de protección de datos otorga una serie de derechos a los interesados o titulares de los datos, usuarios del sitio web o usuarios de los perfiles de las redes sociales de CEXPLA ALFARAY, S.L..

Estos derechos que asisten a las personas interesadas son los siguientes:

- Derecho de acceso: derecho a obtener información sobre si sus propios datos están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que se esté realizando, las categorías de datos que se trate, los destinatarios o categorías de destinatarios, el plazo de conservación y el origen de dichos datos.

- Derecho de rectificación: derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos.

- Derecho de supresión: derecho a obtener la supresión de los datos en los siguientes supuestos:
 - o Cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados
 - o Cuando el titular de los mismos retire el consentimiento
 - o Cuando el interesado se oponga al tratamiento
 - o Cuando deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal
 - o Cuando los datos se hayan obtenido en virtud de un servicio de sociedad de la información en base a lo dispuesto en el art. 8 apdo. 1 del Reglamento Europeo sobre Protección de datos.

- Derecho de oposición: derecho a oponerse a un determinado tratamiento basado en el consentimiento del interesado.

- Derecho de limitación: derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se de alguno de los siguientes supuestos:
 - o Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a la empresa verificar la exactitud de los mismos.
 - o Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos.
 - o Cuando la empresa ya no necesite los datos para los fines para los que fueron recabados, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de la empresa prevalecen sobre los del interesado.

Los interesados podrán ejercitar los derechos indicados, dirigiéndose a CEXPLA ALFARAY, S.L., mediante escrito, remitido a la siguiente dirección: administracion@cexpla.com indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

En este sentido CEXPLA ALFARAY, S.L. atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y teniendo en cuenta los plazos previstos en la normativa en materia de protección de datos.

Por otra parte, conviene tener en cuenta que el interesado o titular de los datos podrá en todo momento presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Seguridad

Las medidas de seguridad adoptadas por CEXPLA ALFARAY, S.L. son aquellas requeridas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD. En este sentido, CEXPLA ALFARAY, S.L., teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, CEXPLA ALFARAY, S.L. tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

Anexo.- Clausula de consentimiento para Cookies¹

CONSENTIMIENTO COOKIES

Utilizamos cookies propias para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede consultar nuestra Política de Cookies pinchando *aquí*.

¹ El término “*aquí*” de la cláusula de consentimiento para cookies debe estar configurado de forma que se trate de un enlace que conduzca a la segunda capa, la cual será la Política de Cookies. En caso de que la finalidad concreta del tratamiento de las cookies no coincida con la indicada en la cláusula deberá ser adaptada al supuesto real.

Anexo.- Política de Cookies

¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Es decir, es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Sus principales funciones son:

- Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.
- Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario, e intentos de spyware (programas espía), por parte de agencias de publicidad y otros. Esto puede causar problemas de privacidad y es una de las razones por la que las cookies tienen sus detractores.

Existen diferentes tipos de cookies en función, sobre todo, de la finalidad para la que son utilizadas, así se distinguen, entre otras las siguientes:

Cookies de análisis: estas cookies se utilizan para llevar a cabo un análisis de los comportamientos y acciones de los usuarios de la página web así como para la elaboración de perfiles de navegación con el fin de realizar mejoras técnicas de funcionamiento y de servicio.

Cookies publicitarias: permiten una gestión eficiente de espacios publicitarios en base a una serie de criterios, por ejemplo, verificar si el usuario ha tenido ya acceso o no a una noticia para proceder a actualizarla con una otra nueva.

Cookies de publicidad comportamental: estas cookies se encargan de almacenar información del propio comportamiento de los usuarios centrándose en sus hábitos de navegación. Esto permite establecer perfiles de usuario en función de su comportamiento y utilizarlos para personalizar la publicidad presentada.

Si el usuario desea obtener más información sobre las cookies puede consultar el siguiente sitio web <http://www.aboutcookies.org/>.

¿Qué tipo de cookies utiliza esta página web?

La presente página web está utilizando cookies que permiten facilitar al usuario el uso y la navegación a través de la misma, garantizar el acceso a determinados servicios, así como mejorar la configuración funcional de la web.

Concretamente, esta página web utiliza las siguientes cookies:

Resumen de Cookies			
Tipo	Nombre	De sesión/Persistentes	Propias/Terceros

¿Cómo gestionar la configuración de las cookies?

En el presente apartado se lleva a cabo una breve exposición de cómo consultar y llevar a cabo la configuración del sistema de cookies en relación a los navegadores más comunes o más utilizados por los usuarios

En este sentido, prácticamente todos los navegadores permiten al usuario obtener información general sobre las cookies instaladas en una página web, concretamente verificar la existencia de las mismas, su duración o el sistema de eliminación. En este sentido, a título informativo, se facilitan una serie de enlaces relacionados:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

Por otra parte, el usuario podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo modificando la configuración de su navegador conforme a las instrucciones indicadas en el mismo. A título informativo se indica que habitualmente la configuración de las cookies se suele llevar a cabo en el menú "Preferencias" o "Herramientas" de cada navegador, en cualquier caso, siempre podrá acudir a la ayuda de su navegador para solucionar o solventar las dudas que se le generen al respecto.

Conviene tener en cuenta que, si se impide la instalación de todas las cookies, el contenido de la web así como determinadas funcionalidades y servicios facilitados por la misma pueden verse afectados.

Anexo.- Aviso Legal

Información General

El titular de este sitio web es CEXPLA ALFARAY, S.L., con NIF B41842121 y domicilio sito en Calle Av. De Palomares Nº 5, 5ºB, 41920 San Juan de Aznalfarache, (Sevilla). La entidad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil con los siguientes datos de inscripción: Tomo 2557 de sociedades, folio 31, hoja número SE-30531, inscripción 1ª..

Con ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, CEXPLA ALFARAY, S.L. informa al usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre el presente Aviso Legal o cualquier otro documento informativo del sitio web será recibida y solucionada contactando con CEXPLA ALFARAY, S.L., a través de la dirección de correo electrónica: administracion@cexpla.com

La actividad de la empresa está sujeta al siguiente régimen de autorización administrativa: ANECPLA, cuyo órgano encargado de la supervisión es: Asociación Nacional de Empresas de Sanidad Ambiental.

CEXPLA ALFARAY, S.L. se encuentra adherida al siguiente código de conducta: ISO 9001 ISO 14001

Propiedad Intelectual

Todos los contenidos que se muestran en el presente sitio web, y en especial diseños, textos, imágenes, logos, iconos, nombres comerciales, marcas o cualquier otra información susceptible de utilización industrial y/o comercial están protegidos por los correspondientes derechos de autor, no permitiendo su reproducción, transmisión o registro de información salvo autorización previa del titular, CEXPLA ALFARAY, S.L.. No obstante el usuario podrá utilizar información facilitada para gestionar su pedido y los datos de contacto correspondientes.

Enlaces

CEXPLA ALFARAY, S.L. no asume ninguna responsabilidad sobre los enlaces hacía otros sitios o páginas web que, en su caso, pudieran incluirse en el mismo, ya que no tiene ningún tipo de control sobre los mismos, por lo que el usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

Anexo.- Manual de compra

Tramites de la compra

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y pasar por todos los trámites que se establecen para completar la contratación electrónica.

1º Debe seleccionar el producto o servicio que desee adquirir o contratar y añadirlo al “carrito de compra”.

2º Seleccionar el “carrito de compra” para comprobar que los productos o servicios que desea contratar han sido seleccionados correctamente.

3º Debe introducir sus datos personales, de forma que si se trata de un usuario registrado únicamente será necesario que incluya su identificación y contraseña, en caso contrario, deberá registrarse y facilitar aquellos datos necesarios para que CEXPLA ALFARAY, S.L. pueda tramitar el pedido.

4º Seleccionar el método de envío

5º Seleccionar el método de pago y en función del método seleccionado, suministrar los datos necesarios para efectuar correctamente el pago correspondiente.

6º El Cliente recibirá en pantalla y por correo electrónico, a la dirección que haya indicado en el apartado registro, un acuse de recibo con un resumen de la compra realizada, de forma que el Cliente pueda archivar dicho acuse de recibo

Método de pago

El pago se realizará a través del medio seleccionado durante el proceso de compra *on line*. Actualmente CEXPLA ALFARAY, S.L. pone a disposición del Cliente los siguientes métodos de pago:

Entrega o puesta a disposición

Los productos o servicios contratados serán remitidos o puestos a disposición del contratante a la dirección de envío indicada durante el proceso de contratación. El plazo de entrega o puesta a disposición indicado durante el proceso de contratación es orientativo, de forma que, si el contratante desea obtener el producto o servicio contratado en un plazo inferior al indicado podrá solicitarlo directamente a CEXPLA ALFARAY, S.L. mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección administracion@cexpla.com, de forma que se pueda estudiar su solicitud.

Actualmente los plazos de entrega o puesta a disposición establecidos por CEXPLA ALFARAY, S.L. son los siguientes:

Cambios y devoluciones

CEXPLA ALFARAY, S.L. ha establecido la siguiente política de cambios o devoluciones:

Contrato

Antes de finalizar la compra el cliente deberá leer y aceptar las correspondientes Condiciones de Contratación, documento que, como su nombre indica, recoge las condiciones que regulan la relación entre CEXPLA ALFARAY, S.L. y el cliente.

Dicho documento, una vez aceptado será remitido por correo electrónico al Cliente para que éste pueda archivarlo y consultarlo en cualquier momento.

El idioma contemplado en este documento y en cualquier documento de tipo legal o informativo recogido en el sitio web de CEXPLA ALFARAY, S.L. es el español, en caso de que el usuario desee acceder a algún documento en algún otro idioma deberá solicitarlo a CEXPLA ALFARAY, S.L. a través de la siguiente dirección de correo electrónico: administracion@cexpla.com, y en la medida de lo posible se le facilitará su traducción.

Anexo.- Proceso de Compra (Ejemplo práctico)

Ejemplo: Pasos del proceso de compra

1. Tu compra 2. Envío 3. Pago

Nº	Producto	Descripción	Color	Talla	Cantidad	Importe	Eliminar
01		Vestido cintas Ref. 053955102702		S	1	17,99 €	X

Te faltan 32,01 € para tener envío estándar a domicilio gratuito!

- Mensaje personalizado - Añade una tarjeta con la dedicatoria que desees
- Envoltorio para regalo - Enviamos tu pedido listo para regalar, sin coste añadido.
- Tique regalo - No incluye el precio de los artículos.

Total de productos: 17,99 €
Envío (Recoger en tienda): 0,00 €
Total: 17,99 €

Seguir comprando Total (IVA incluido) 17,99 € [Tramitar pedido](#)

Ejemplo: Paso Mis datos:

Identificate

Introduce tu dirección de e-mail y la contraseña para identificarte en la web.

¿Has olvidado tu contraseña?

[Identificar](#)

Regístrate

Si todavía no eres usuario de nuestra web, podrás registrarte aquí.

[Crear cuenta](#)

Sin registro

Puedes realizar la compra como invitado. Sólo introducirás los datos imprescindibles para poder hacer el pedido.

Código postal *

[Continuar con la compra](#)

Anexo. Condiciones de Contratación

1. ALCANCE

Las presentes condiciones, en adelante Condiciones de Contratación o Condiciones, comprenden la totalidad de los pactos existentes entre usted, en adelante, el Cliente y CEXPLA ALFARAY, S.L. sociedad domiciliada en Av. De Palomares Nº 5, 5ºB, 41920 San Juan de Aznalfarache, (Sevilla).

Ambas partes contratantes se reconocen recíprocamente la capacidad legal necesaria para suscribir las presentes Condiciones.

2. Celebración del Contrato

Al tramitar el pedido correspondiente, el cliente manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, de forma que, la aceptación de la información contenida en este documento implica la aceptación de cualquiera de los documentos legales a los que, sobre el mismo, se haga referencia, concretamente la Política de Privacidad, la Política de Cookies y el Manual de Compra, todo ello supone la celebración de un contrato entre las partes, es decir, entre el Cliente y CEXPLA ALFARAY, S.L..

En este sentido, conviene tener en cuenta que sus datos de carácter personal facilitados para la tramitación de la compra serán tratados de conformidad con la Política de Privacidad de CEXPLA ALFARAY, S.L. publicada en su sitio web.

3. Objeto

Constituye el objeto del presente contrato los productos y/o servicios ofrecidos por CEXPLA ALFARAY, S.L. y adquiridos por el Cliente a través del proceso de compra.

En el apartado Tienda del sitio web de CEXPLA ALFARAY, S.L. vienen relacionados los productos y/o servicios vigentes así como las características y condiciones específicas de su contratación, de forma que, en el momento en el que el Cliente acepta las presentes Condiciones generales de contratación a través del proceso de compra, estará aceptando igualmente aquellas específicas referidas al producto objeto de contratación.

4. Disponibilidad del producto o servicio

Todos los pedidos de producto o servicio están sujetos a disponibilidad de los mismos. En este sentido, si se producen dificultades en relación a su puesta a disposición, será reembolsado al Cliente cualquier cantidad que pudiera haber abonado. CEXPLA ALFARAY, S.L. se reserva el derecho a retirar, cuando lo considere oportuno, cualquier producto o servicio del sitio web.

5. Condiciones Económicas

Los precios de cada uno de los productos o servicios de CEXPLA ALFARAY, S.L. vendrán publicados en el apartado correspondiente del sitio web, concretamente en el apartado Tienda. Todos ellos llevan incluidos el IVA, pero excluyen los gastos de envío, que serán computados de forma diferenciada en función del destino correspondiente y añadidos al importe total del producto contratado.

Los precios podrán estar sujetos a modificación en cualquier momento, no obstante, los posibles cambios o devoluciones, en caso de que fuera posible practicarlos, no afectarán a los pedidos respectos de los cuales ya se hubiera remitido la confirmación de pedido.

El precio final del producto o servicio contratado será el que venga establecido en el momento preciso de tramitar el pedido *on line* o compra. En caso de error manifiesto en el precio del producto o servicio, el Cliente será informado a la mayor brevedad posible de forma que pueda reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anular el mismo.

Las cantidades que deban satisfacerse serán abonadas a través del método de pago seleccionado por el Cliente.

El impago de cualquier cantidad estipulada en este contrato, facultará a CEXPLA ALFARAY, S.L. para suspender o retirar el producto o servicio contratado, de forma temporal o definitiva y, en su caso, resolver el contrato. CEXPLA ALFARAY, S.L. podrá reclamar al Cliente todos los gastos ocasionados por el impago, tanto los bancarios como de gestión adicionales.

1. Proceso de compra

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y pasar por todos los trámites que se establecen para completar la contratación electrónica.

1º Debe seleccionar el producto o servicio que desee adquirir y añadirlo al “carrito de compra”.

2º Seleccionar el “carrito de compra” para comprobar que el producto o servicio que desea adquirir ha sido seleccionado correctamente.

3º Debe introducir sus datos personales, de forma que si se trata de un usuario registrado únicamente será necesario que incluya su identificación y contraseña, en caso contrario, deberá registrarse y facilitar aquellos datos necesarios para que CEXPLA ALFARAY, S.L. pueda tramitar el pedido.

4º Seleccionar el método de envío

5º Seleccionar el método de pago y en función del método seleccionado, suministrar los datos necesarios para efectuar correctamente el pago correspondiente.

6º El Cliente recibirá en pantalla y por correo electrónico, a la dirección que haya indicado en el apartado registro, un acuse de recibo con un resumen de la compra realizada, de forma que el Cliente pueda archivar dicho acuse de recibo.

8. Envíos y plazos de entrega

El producto o servicio contratado será remitido a la dirección de envío indicada durante el proceso de compra. Los plazos de entrega y las tarifas de envío variarán en función de la dirección de envío indicada, tal y como se indica en el documento “Manual de compra” puesta a disposición del usuario, en todo momento, en la web.

9. Condiciones de devolución

La política de cambios o devoluciones viene desarrollada en la web, puesta a disposición del usuario en todo momento a través del documento “Manual de compra”.

10. Medios técnicos para corregir errores

El sitio web de CEXPLA ALFARAY, S.L. tiene configurado un sistema de forma que en determinados apartados, si el Cliente no incluye correctamente sus datos o deja algún campo que sea requerido sin cubrir, se abrirá una ventana de aviso comunicando al Cliente el posible error para que pueda corregirlo.

No obstante, en caso de que hubiera incluido algún dato de forma errónea y no pueda solventarlo directamente a través del sitio web podrá el Cliente ponerse en contacto con CEXPLA ALFARAY, S.L. dirigiéndose a la siguiente dirección: administracion@cexpla.com.

11. Propiedad Industrial e intelectual

El Cliente reconoce que todos los contenidos del sitio web, los productos, las marcas, los nombres comerciales, los diseños, textos, imágenes, etc... están protegidos por los correspondientes derechos de autor titularidad de con CEXPLA ALFARAY, S.L. y que, por tanto, no está permitida su reproducción, transmisión o registro salvo autorización previa de con CEXPLA ALFARAY, S.L.. No obstante el usuario podrá utilizar información facilitada para gestionar su pedido y los datos de contacto correspondientes.

12. Pervivencia

En caso de que, independientemente de la causa o extensión, cualquier disposición de las presente Condiciones sea declarada inválida o no ejecutable no afectará ni conllevará la invalidez o inejecutabilidad del resto de las disposiciones, haciéndose valer la aplicación de dicha disposición en la mayor medida permitida en virtud de la legislación aplicable.

11. Resolución y extinción

El incumplimiento por las partes de cualquiera de las obligaciones recogidas en este contrato, consideradas cada una de las como obligaciones esenciales del mismo, será motivo de resolución del presente contrato.

Asimismo, el presente contrato se resolverá en caso que concurra cualquiera de las causas generales o comunes de resolución de contratos.

12. Legislación aplicable y Jurisdicción

La contratación de productos a través del sitio web de CEXPLA ALFARAY, S.L., además del simple uso del mismo se someterá a la legislación española.

Las partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier foro que pudiera corresponderles, someter cuantas divergencias pudieran surgir con motivo de la ejecución e interpretación del presente e contrato a los Juzgados y Tribunales de San Juan de Aznalfarache.

En base a lo dispuesto en la Cláusula 2 del presente documento, la suscripción del mismo implica la aceptación por las partes de todas y cada una de las cláusulas contenidas en el mismo.

Anexo.- Acuse de recibo vía electrónico (Ejemplo práctico)²

Estimado cliente,

Gracias por contratar con Tus Prendas, S.L. Su pedido ha sido realizado correctamente, a continuación procedo a indicarle los detalles relativos a su contratación:

Número de pedido: 1155

Fecha de pedido: 12/09/2017

Método de pago: Tarjeta bancaria

Dirección de envío: Calle Real nº1, 15003 A Coruña

PRODUCTO CONTRATADO	CANTIDAD	PRECIO
Pantalón	1	29.95 €
Zapatos	1	39.95 €
SUBTOTAL		69.90 €
DESCUENTO		-5.00 €
GASTOS DE ENVÍO		4.00 €
MÉTODO DE PAGO		Tarjeta bancaria
TOTAL		68.90 € (impuestos incluidos)

En caso de que usted no se haya podido descargar las Condiciones de Contratación suscritas durante el proceso de compra puede volver a consultarlas o descargarlas a través del siguiente enlace *Condiciones de Contratación*.

Para cualquier duda o consulta puede usted ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: tusprendas@tusprendas.com

Reciba un cordial saludo.

Atención al cliente Tus prendas, S.L.

² El presente Anexo corresponde a un ejemplo práctico, de forma que la información que figura sobre el mismo es del todo ficticia. El término "Condiciones de contratación" debe ser configurado a modo de hipervínculo que le redirija al documento legal en sí.

Anexo.- Clausulas consentimiento informado WEB

Formulario de contacto (web)

Los datos personales facilitados voluntariamente por usted, a través del presente formulario web serán tratados, por CEXPLA ALFARAY, S.L. como responsable del tratamiento, con la finalidad de atender su solicitud, consulta, queja o sugerencia, sin que se produzca comunicaciones o cesiones de datos y conservados durante los plazos necesarios para atender su solicitud. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a administracion@cexpla.com, para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.cexpla.com.